

Endring i personvernerklæring - innføring GDPR

Skagerak Kraft sin kjernevirksomhet er produksjon og salg av egenprodusert fornybar vannkraft til kraftbørsen. I tillegg omsetter Skagerak Kraft grønne sertifikater og er også en betydelig aktør på kraftomsetning for småkraftverk over hele Norge.

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Skagerak Kraft AS samler inn og bruker personopplysninger samt hvilke personopplysninger som samles inn når våre småkraftkunder bestiller og benytter seg av tjenester fra Skagerak Kraft. Skagerak Kraft ivaretar og beskytter våre kunders personopplysninger og behandler disse i samsvar med gjeldende lovgivning, herunder personopplysningsloven, personopplysningsforskriften og GDPR (General Data Protection Regulation).

1. Behandlingsansvarlig

Skagerak Kraft er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med alle tjenester som leveres av Skagerak Kraft. Skagerak Kraft har ansvar for at kundebehandlerne håndterer personopplysninger på en forsvarlig måte og i henhold til gjeldende regelverk.

2. Formål med behandling av personopplysninger

Skagerak Kraft registrerer personopplysninger om våre kunder (inkl grunneiere Skagerak har avtale med) for å kunne gjennomføre kundebehandling, fakturering, innkreving av utestående og utbetalinger på en korrekt og sikker måte.

3. Behandlingsgrunnlag

Ved å bestille tjenester fra Skagerak Kraft og når et kundeforhold/avtale opprettes samtykker kunde til at Skagerak Kraft innhenter, registrerer og behandler personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen. Det er [Forskrift om måling, avregning, fakturering av Krafttjenester og elektrisk energi, Kraftselskapenes nøytralitet mv](#) som definerer hvilke opplysninger som skal registreres ved opprettelse av Kraftleieavtale.

4. Hvilke personopplysninger behandles og hvor hentes de fra?

Skagerak Kraft registrerer og behandler de personopplysninger kunden oppgir ved inngåelse av Kraftomsetningsavtale, for eksempel navn, e-postadresse og telefonnummer eller informasjon om grunneiere knyttet til utbetaling av erstatninger og leie etc.

I tillegg samler Skagerak Kraft løpende inn og behandler informasjon om småkraftkundens måleverdier.

Personopplysninger samles inn ved at kunde selv oppgir opplysningene ved bestilling og ved endringer i kontaktinformasjon. Dette kan skje via Min side for småkraftkunder, telefon til våre kundeansvarlige, eller via epost.

5. Utlevering av opplysninger til tredjepart - taushetsplikt

Skagerak Kraft utleverer ikke personopplysninger til utenforstående unntatt når utlevering av personopplysningene skjer:

- a) med samtykke fra den opplysningsgjelder (fullmakt)
- b) med hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov (strømleverandør)
- c) etter pålegg fra domstol eller annen myndighet
- d) som ledd i betalingsinnkreving hvor det foreligger saklig grunn (inkassobyrå)

Der det er nødvendig for å sikre administrasjonen av våre tjenester vil Skagerak Kraft gjøre tilgjengelig nødvendige personopplysninger for de selskaper som forestår den tekniske eller administrative driften av våre tjenester (for eksempel Statnett og den lokale netteier). Skagerak Kraft er ansvarlig for at slik tredjepart overholder Skagerak Krafts krav til behandling og bruk av personopplysninger.

Alle ansatte i Skagerak Kraft signerer Taushetserklæring ved tiltredelse.

6. Lagring og sletting av personopplysninger

Skagerak Kraft oppbevarer personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning og har til enhver tid tiltak for å sikre kravene til konfidensialitet, tilgjengelighet og integritet. Personopplysningene vil bare bli lagret så lenge Skagerak Kraft har et saklig behov for dette, og under enhver omstendighet ikke lenger enn det som følger av gjeldende lovgivning. Når Skagerak Kraft ikke lenger har et saklig behov for lagring av personopplysninger, vil opplysningene bli slettet eller anonymisert. Tilgang til systemer hvor personopplysninger er lagret gis kun til ansatte som har behov for tilgang for å sikre daglig drift og er begrenset ved bruk av individuelle brukernavn og passord.

7. Sikring av personopplysninger

Skagerak Kraft har rutiner og systemer for å begrense tilgangen til personopplysninger samt at personopplysninger ikke kommer på avveie.

8. Dine rettigheter

Du kan til enhver tid kreve innsyn i de opplysninger som Skagerak Kraft har registrert om deg. Du kan også kreve retting og sletting av personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning.

9. Revisjon av personvernerklæring

Skagerak Kraft reviderer personvernerklæringen dersom det er behov for endring av vår behandling av personopplysninger eller ved endringer i lover eller forskrifter som krever endringer i personvernerklæringen. Sist revidert juli 2018 i forbindelse med GDPR.

10. Kontaktopplysninger

Forespørsel om innsyn i registrerte opplysninger sendes til firmapost.kraft@skagerakenergi.no eller til:

Skagerak Kraft AS
Postboks 80
3901 Porsgrunn

Sentralbordet til Skagerak Energi 35 93 50 00 kan også kontaktes for henvendelser vedrørende innsyn i registrerte opplysninger. Opplysningene sendes til registrert adresse i folkeregisteret.