

Personvernerklæring for Skagerak Kraft AS

Skagerak Kraft sin kjernevirksomhet er produksjon og salg av egenprodusert fornybar vannkraft til kraftbørsen. I tillegg omsetter Skagerak Kraft grønne sertifikater og er også en betydelig aktør på kraftomsetning for småkraftverk over hele Norge.

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Skagerak Kraft AS samler inn og bruker personopplysninger samt hvilke personopplysninger som registreres. Skagerak Kraft ivaretar og beskytter våre kunders personopplysninger og behandler disse i samsvar med gjeldende lovgivning, herunder personopplysningsloven, personopplysningsforskriften og GDPR (General Data Protection Regulation).

Behandlingsansvarlig

Skagerak Kraft er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med alle tjenester som leveres av Skagerak Kraft. Skagerak Kraft har ansvar for at ansatte håndterer personopplysninger på en forsvarlig måte og i henhold til gjeldende regelverk.

Hvorfor behandler vi dine opplysninger

Skagerak Kraft registrerer og behandler de personopplysninger kunden oppgir ved inngåelse av Kraftomsetningsavtale eller informasjon om grunneiere knyttet til utbetaling av erstatninger og leie etc.

Hvis du er registrert som kunde eller har registrert dine opplysninger ifm. messer eller liknende, er det også stor sannsynlighet for at Skagerak Kraft AS har lagret personopplysninger om deg.

Kategori av registrerte	Formål med behandlingen	Behandlingsgrunnlag
Grunneiere	<p>Skagerak Kraft AS registrerer og behandler personopplysninger om deg som grunneier for å kunne oppfylle våre forpliktelser på en korrekt og sikker måte.</p> <p>For å oppfylle våre forpliktelser om utbetaling av årlige erstatninger og/eller frikraft blir følgende personinformasjon registrert og behandlet i våre systemer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Navn og kontakinfo• Adresse• Kontoinformasjon• Annet• Eiendomsinfo som gnr. og bnr. <p>Tilsvarende personopplysninger blir også registrert i forbindelse med kjøp av eiendom, fallrettigheter, rettslige skjønn etter vannkraftutbygginger, eller andre inngåtte avtaler der det er behov for å</p>	<p>Det er avtaler med deg som grunneier og de forhold Skagerak Kraft skal følge opp mot deg, som definerer hvilke opplysninger vi har behov for å registrere og behandle for å kunne følge opp krav i avtalen.</p> <p>Behandlingsgrunnlaget er forankret i en kontrakt eller en juridisk forpliktelse.</p>

Kategori av registrerte	Formål med behandlingen	Behandlingsgrunnlag
	tinglyse disse avtalene/kontraktene. For utbetaling av engangserstatninger avtalt med grunneiere, eller etter pålegg iflg. rettslige skjønn, registreres følgende personinformasjon: <ul style="list-style-type: none"> • Navn og kontaktinfo • Adresse • Kontoinformasjon 	
Næringskunder	Vi registrerer og behandler personopplysninger om deg som småkraftkunde for å kunne gjennomføre kundebehandling på en korrekt og sikker måte. Ved inngåelse av kontrakt med næringskunder, er det kontaktpersonens personinformasjon i kontrakten som blir registrert og behandlet av oss. Følgende personinformasjon blir registrert: <ul style="list-style-type: none"> • Navn og kontaktinformasjon Personopplysningene registreres slik at vi kan gjennomføre aktiviteter beskrevet i kontrakten, eksempelvis: <ul style="list-style-type: none"> • Administrere fakturering og utbetaling • Rapportere måleverdier til Elhub • Administrere kraftleieavtaler 	Dette er behandlinger vi må gjøre for å kunne oppfylle kontrakten vi har med deg. Behandlingen er nødvendig for at vi skal oppfylle våre juridiske krav i hht «Forskrift om måling, avregning, fakturering av Krafttjenester og elektrisk energi, Kraftselskapenes nøytralitet mv», samt vår berettigede interesse i å administrere avtalene vi har med deg som vår bedriftskunde. Du har også samtykket til behandlingen i forbindelse med kontraktsinngåelse.
Småkraftkunder	Vi registrerer og behandler personinformasjon om deg som næringskunde og eventuelt andre registrerte ansatte hos deg for å kunne drive markedsføring/utsendelse av nyhetsbrev og informasjon. Vi behandler navn og kontaktinformasjon til ansatte hos våre bedriftskunder for å kunne kontakte dem.	Dette er behandling som er nødvendig for at vi skal oppfylle vår berettigede interesse i å administrere avtalene vi har med våre bedriftskunder Det er også innhentet samtykke til denne typen behandling via Småkraftforeninga som har avtale med sine medlemmer
Leverandører, entreprenører, konsulenter og rådgivere	Vi registrerer og behandler personinformasjon om deg som leverandør/entreprenør eller konsulent/rådgiver og eventuelt andre registrerte ansatte hos deg for å kunne evaluere alle tilbud og velge riktig	Dette er behandlinger vi må gjøre for å kunne oppfylle kontrakten/avtalen vi har med deg. Behandlingen er nødvendig fordi vi har en berettiget interesse i å

Kategori av registrerte	Formål med behandlingen	Behandlingsgrunnlag
	<p>samarbeidspartner.</p> <p>Dette er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i, og for å kunne gjennomføre tiltak på din anmodning før eventuell avtaleinngåelse.</p> <p>Avhengig av type kontrakt eller avtale, vil følgende personinformasjon bli registrert om deg eller dine ansatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn og kontaktinformasjon • Fødselsnummer, personnummer, bilde, sivilstand • Adresse • CV (utdanning og arbeidserfaring til ansatte, førerkort) 	<p>administrere avtalene vi har med deg.</p> <p>Du har også samtykket til behandlingen i forbindelse med kontrakts-/avtaleinngåelse.</p>
Potensielle kunder	Vi har lagret navn og kontaktinformasjon om deg som har kontaktet oss på messer eller i forbindelse med andre møteplasser i bransjen (kurs, konferanser ol).	Dette er behandling som er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å etablere nye kundeforhold og for å kunne kontakte deg som har vist din interesse for mer informasjon og oppfølgende samtaler.

Behandlingsgrunnlag

Det er både lovfestede og avtalefestede krav som ligger til grunn for Skagerak Krafts behov for å registrere personopplysninger i våre systemer. Ved å bestille tjenester fra Skagerak Kraft og når et kundeforhold eller en avtale opprettes, samtykker kunde/grunneier til at Skagerak Kraft innhenter, registrerer og behandler personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen.

Hvordan samler vi inn opplysninger om deg?

Personopplysninger om deg kan samles inn ved at du selv oppgir opplysningene ved bestilling og ved endringer i kontaktinformasjon. Dette kan skje via Min side for småkraftkunder, telefon til våre kundeansvarlige, eller via epost. Vi kan også få opplysningene dine i forbindelse med at du har kontaktet oss på messer eller i forbindelse med andre møteplasser i bransjen (kurs, konferanser ol).

Personopplysninger om deg kan også samles inn fra andre kilder, slik som kartverket.

Hvem får tilgang til dine personopplysninger?

Ansatte

Vi behandler dine personopplysninger konfidensielt, og det er som utgangspunkt kun våre ansatte som har rett til innsyn. Tilgang til systemer hvor personopplysninger er lagret gis kun til ansatte som har behov for dette for å sikre daglig drift. Tilgangen er begrenset ved bruk av individuelle brukernavn og passord. Alle ansatte i Skagerak Kraft signerer Taushetserklæring ved tiltredelse.

Databehandlere

Der det er nødvendig for å sikre administrasjonen av våre tjenester vil Skagerak Kraft gjøre tilgjengelig nødvendig personopplysninger for de selskaper som behandler personopplysninger på våre vegne (for eksempel Statnett og den lokale netteier). [dette tas ut dersom man her ikke sikter til databehandlere] Når eksterne tjenesteleverandører behandler personopplysninger på vegne av Skagerak Kraft har de også taushetsplikt. Skagerak Kraft har da iverksatt tiltak i samsvar med gjeldende lovgivning for å beskytte de personopplysningene som behandles av eksterne tjenesteleverandører.

Utlevering av opplysninger til tredjepart

Skagerak Kraft utleverer ikke personopplysninger til utenforstående unntatt når utlevering av personopplysningene skjer:

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder (fullmakt)
- b) med hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov (strømleverandør)
- c) etter pålegg fra domstol eller annen myndighet
- d) som ledd i betalingsinnkreving hvor det foreligger saklig grunn (inkassobyrå)

En slik utlevering skjer blant annet til Statnett og den lokale netteier når disse forestår den tekniske eller administrative driften av våre tjenester. [fjernes dersom det er databehandler og ikke utlevering. Suppler gjerne med andre eksempler på utlevering]. Skagerak Kraft er ansvarlig for at slik tredjepart overholder Skagerak Krafts krav til behandling og bruk av personopplysninger.

Sikring av personopplysninger

Skagerak Kraft oppbevarer personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning og har til enhver tid tiltak for å sikre kravene til konfidensialitet, tilgjengelighet og integritet. Slike tiltak inkluderer blant annet tilgangskontroll og taushetsplikt.

Sletting av personopplysninger

Skagerak Kraft vil etterstrebe og slette eller anonymisere alle personopplysninger når selskapet ikke lenger har et saklig behov for lagring av opplysningene. Eksempler på slike situasjoner kan være:

- At vår kontrakt eller avtale med deg er sagt opp av en av partene og vi dermed ikke har forpliktelser overfor deg som kunde og/eller grunneier.
- At du eventuelt trekker ditt samtykke for behandling av personopplysninger tilbake.

- At vi har oppfylt vårt formål om å opprette kontakt i etterkant av en messe eller lignende.

Dine rettigheter

Du kan til enhver tid kreve innsyn i de opplysninger som Skagerak Kraft har registrert om deg. Du kan også be om retting og sletting av personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning, og du har rett til å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger.

Dersom du har samtykket til at vi kan behandle dine personopplysninger kan du når som helst trekke ditt samtykke tilbake.

De personopplysningene som vi behandler på bakgrunn av ditt samtykke eller for å oppfylle en avtale med deg, og som vi har fått fra deg, har du rett til å få utlevert i et format som egner seg for gjenbruk. Dette kalles rett til dataportabilitet.

Dersom du ikke er fornøyd med vår behandling av dine personopplysninger kan du klage på denne, enten til oss eller til Datatilsynet.

Slik kontakter du oss

Forespørsel om innsyn i registrerte opplysninger sendes til firmapost.kraft@skagerakenergi.no eller til:

Skagerak Kraft AS
Postboks 80
3901 Porsgrunn

Sentralbordet til Skagerak Energi 35 93 50 00 kan også kontaktes for henvendelser vedrørende innsyn i registrerte opplysninger.

All oppfølging av forespørsler vil bli besvart skriftlig, og opplysningene sendes til registrert adresse i folkeregisteret.

Personvern og informasjonskapsler

Når du besøker vårt nettsted vil nettleseren din laste ned informasjonskapsler ("cookies"). Dette er små tekstfiler som utveksles mellom nettleseren din og vårt nettsted og som brukes for å få nettstedet til å fungere best mulig.

Som nettbruker kan du velge å avvise lagring og bruk av informasjonskapsler ("cookies"). Vi anbefaler Post- og teletilsynets nettside nettrett.no for beskrivelse av hvordan du kan akseptere eller avvise informasjonskapsler ("cookies").

Revisjon av personvernerklæring

Skagerak Kraft reviderer personvernerklæringen dersom det er behov for endring av vår behandling av personopplysninger eller ved endringer i lover eller forskrifter som krever endringer i personvernerklæringen.

- Sist revidert: april 2019